

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования
«Топчихинская детская школа искусств»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Недостаточный объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Размещение на официальном сайте следующей информации: 1. Размещение актуальных вопросов и ответов на них в разделе «Часто задаваемые вопросы». 2. Размещение плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации 3. Размещение информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 4. Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами 5. Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с	До 31.01.2024 года	Зам.директора по УВР Ярцева Л.Н.

	ограниченными возможностями здоровья 6. Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц 7. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостатков не выявлено			
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Повышение уровня доступности за счет проведения следующих мероприятий: 1.Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Обеспечение наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 3. Приобретение сменных кресел-колясок 4. Оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации 5. Предоставление помощи инвалидам работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 6. Предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому	Сентябрь 2026 год	Директор Сухих С.А.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации в	1. Проведение беседы с работниками организации по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся. 2. Обсуждение на педагогическом совете вопросов соблюдения Кодекса профессиональной и служебной этики.	Март 2024 год	Директор Сухих С.А.

отношении получателей услуг			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг.	1. Проведение контроля материально-технического оснащения учебных кабинетов. 2. Провести мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг путем опроса участников образовательных отношений. 3. Организовать работу по повышению уровня организации работы с родителями (День открытых дверей, родительские собрания, консультации).	Декабрь 2024 год	Директор Сухих С.А.

